

# ОГЛАВЛЕНИЕ

---

Посвящение Дейлу Карнеги .....	11
Введение. Что такое ИНТРИГА и зачем она нужна? .....	12
Форма К5. Подготовка к интригующему общению .....	20

## **ЧАСТЬ I. I — INTRO — ВСТУПЛЕНИЕ.**

Начните со вступления, которое заинтригует людей уже на слове «Здравствуйте» .....	23
Глава 1. Спросите: «А знаете ли вы?..» .....	25
Глава 2. Покажите им рыбу .....	37
Глава 3. Продемонстрируйте уникальность .....	47
Глава 4. Превратите «нет» в «да» .....	56
Глава 5. Настраивайтесь, а не расстраивайтесь .....	62

## **ЧАСТЬ II. N — NEW — НОВИЗНА.**

Правды недостаточно, нужна новизна .....	73
Глава 6. Создайте хит завтрашнего дня .....	75
Глава 7. Сохраняйте актуальность .....	87
Глава 8. Смотрите на мир свежим взглядом .....	98
Глава 9. Добивайтесь успеха при помощи смеха .....	107

**ЧАСТЬ III. T — TIME-EFFICIENT —**

**КРАТКОСТЬ.** Завоюйте доверие краткостью ..... 117

Глава 10. Краткость — сестра понимания ..... 119

**ЧАСТЬ IV. R — REPEATABLE —**

**ВОСПРОИЗВОДИМОСТЬ.**

Если люди не сумеют повторить за вами идею,  
они не усвоят ее ..... 129

Глава 11. Придумайте ключевую фразу ..... 131

**ЧАСТЬ V. I — INTERACT —**

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ.** Не просто

информируйте — взаимодействуйте ..... 143

Глава 12. Забудьте о «презентациях в лифте» ..... 145

Глава 13. Стройте взаимовыгодные разговоры ..... 153

Глава 14. Станьте фасилитатором  
интерактивных встреч и программ ..... 162

**ЧАСТЬ VI. G — GIVE — ПОДАРОК.**

Подарите свое внимание ..... 177

Глава 15. Общайтесь так, как нужно людям ..... 179

Глава 16. Слушайте так, как хотели бы,  
чтобы слушали вас ..... 186

**ЧАСТЬ VII. U — USEFUL — ПОЛЬЗА.**

Что не воплощается в действии —  
то не несет пользы ..... 199

Глава 17. Покажите практическую  
применимость ..... 201

Глава 18. Предлагайте, а не указывайте ..... 211

**ЧАСТЬ VIII. E — EXAMPLE — ПРИМЕР.**

Не рассказывайте истории — делитесь примерами из жизни .....	227
Глава 19. Проиллюстрируйте идеи примерами типа «собачка на танкере» .....	229
Глава 20. Выведите людей на СЦЕНУ .....	240
<b>ИТОГИ И ПЛАН ДЕЙСТВИЙ:</b> что дальше? .....	247
Глава 21. Расширьте сферу своего влияния ради всеобщего блага — отныне и навсегда .....	249
Кредо INTRIGUE .....	260
Тест INTRIGUE .....	262
Благодарности .....	265
Об авторе .....	267